

Subprozessoren-Übersicht

Stand: 26.08.2026 · Version 1.1 · Dokumentensatz 2026-08_v1

Zweck dieser Übersicht

Diese Übersicht zeigt, welche Kategorien von Dienstleistern EchoCall für den Betrieb der Plattform einsetzt, mit Funktion, Verarbeitungsregion und Transfermechanismus. Die vollständige Liste mit Firmierung und Sitz ist Anlage 3 des AVV und steht Kunden nach Anmeldung unter hub.echocall.de (Einstellungen, Bereich Compliance) zur Verfügung; sie unterliegt der Vertraulichkeitsklausel des AVV. Über Änderungen informieren wir Kunden mindestens 30 Tage im Voraus per E-Mail.

Kerndienste (immer aktiv)

- Hosting, Datenbank und Dateispeicher: IONOS (Rechenzentren Deutschland/Frankreich, insbesondere Frankfurt und Karlsruhe). Region: EU. ISO-27001-zertifizierte Rechenzentren.
- Sprachverarbeitungs- und Agenten-Plattform EchoHubTTS-eu (Speech-to-Text, Text-to-Speech, Dialogsteuerung, Voice Cloning, KI-Modell-Hosting): eigene Software von EchoCall, betrieben auf der eigenen IONOS-Infrastruktur. Region: EU (Deutschland/Frankreich). Kein externer Unterauftragsverarbeiter.
- LLM-Inferenz der Standardprofile EchoCall-Voice und EchoCall-Smart: eigene Modelle auf der eigenen EchoCall-Infrastruktur. Region: EU. Kein externer Unterauftragsverarbeiter. Optionale weitere Modellprofile (GPT-, Gemini-, GLM-, Qwen-Familien) werden von externen Modellanbietern betrieben und sind NICHT von der EchoCall-Zusicherung erfasst; ihre Auswahl ist eine eigenverantwortliche Entscheidung des Kunden ohne DSGVO-Garantie durch EchoCall.
- Workflow-Automatisierung (n8n): selbst gehostet auf der EchoCall-Infrastruktur bei IONOS. Region: Deutschland.
- Fehler- und Verfügbarkeitsüberwachung: Monitoring-Dienst mit EU-Ingest-Endpunkt; Übermittlung personenbezogener Daten ist deaktiviert. Region: EU-Ingest, US-Anbieter mit Standardvertragsklauseln.
- E-Mail-Versand (Login-Codes, Benachrichtigungen, Rechnungen): eigener SMTP-Versand der Plattform. Region: EU.

Telefonie

- Beschaffung von Telefonnummern und Identitätsprüfung (KYC): DIDWW Ireland Limited, Dublin, Irland. Region: EU. Der SIP-Trunk selbst wird auf der EchoCall-Infrastruktur in der EU betrieben.
- Optionale Telefonie über Twilio: nur wenn der Kunde Twilio als Anbieter wählt oder eigene Twilio-Zugangsdaten hinterlegt. Region: EU/USA, Standardvertragsklauseln.
- Eigener SIP-Trunk des Kunden (BYO): Vertragspartner des Kunden, kein Subprozessor von EchoCall.

Zahlungsabwicklung

- Stripe (Kreditkarte, SEPA): Region EU/USA, PCI-DSS, Standardvertragsklauseln bzw. EU-US Data Privacy Framework. EchoCall speichert keine Kartendaten.
- PayPal (optional): Region EU (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburg).

Nur bei Aktivierung durch den Kunden

- Drittanbieter-Integrationen (Kalender, CRM, Ticketsysteme, Messaging wie WhatsApp Business): Empfänger sind die vom Kunden gewählten Anbieter; der Kunde bleibt für diese Übermittlungen verantwortlich. Für einzelne Integrationen nutzt EchoCall einen OAuth-Verbindungsdienst (Region USA, Standardvertragsklauseln), der ausschließlich Verbindungs-Token verwaltet.
- In-Hub-KI-Assistent ("Ask AI", Hilfefunktion für eingeloggte Nutzer): feste, benannte Modellkette über einen API-Router (Region USA, Standardvertragsklauseln). Verarbeitet werden ausschließlich die Eingaben des eingeloggten Nutzers und Kontokontext, keine Gesprächsdaten der Endkunden. Der Chat-Verlauf verbleibt im Browser des Nutzers.

Nur Website echocall.de (nicht die Plattform)

- Google Analytics 4: Website-Analytik, nur nach Cookie-Einwilligung. Region: EU/USA, EU-US Data Privacy Framework bzw. Standardvertragsklauseln.
- PostHog: Website- und Produktanalytik auf EU-Servern (eu.posthog.com), nur nach Cookie-Einwilligung.
- Vertriebspartner-Abrechnung (Affiliate-Provisionen): Übermittlung von Name, E-Mail und Plan an einen Automatisierungs- und einen Partnerprovisions-Dienst (Region USA/Vereinigtes Königreich, Standardvertragsklauseln), ausschließlich bei Käufen über einen Partnerlink.

Vollständige Liste

Die vollständige Liste mit Firmierung, Sitz und Transfermechanismus je Dienstleister finden Kunden unter hub.echocall.de, Einstellungen, Bereich Compliance (Anlage 3 zum AVV, vertraulich). Interessenten ohne Konto erhalten die Anlage 3 auf Anfrage an team@echocall.de gegen Vertraulichkeitszusage.